

**KEMITRAAN ANTARA PEMERINTAH KOTA SURAKARTA DAN
USAID (*UNITED STATE AGENCY INTERNATIONAL DEVELOPMENT*)
*PROJECT IUWASH PLUS PADA PROGRAM LAYANAN LUMPUR
TINJA TERJADWAL DALAM PERSPEKTIF SOUND GOVERNANCE***



Oleh :

LILIA NUR HIDAYAH

D0113050

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan Untuk Mencapai

Gelar Sarjana Ilmu Sosial dan Politik

Program Studi Administrasi Publik

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

UNIVERSITAS SEBELAS MARET

SURAKARTA

2017

HALAMAN PERSETUJUAN

**Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan Panitia Penguji Skripsi
Program Studi Administrasi Publik
Fakultas Ilmu Sosial dan Politik
Universitas Sebelas Maret
Surakarta**

**Mengetahui,
Dosen Pembimbing**



Dr. Kristina Setvowati, M.Si

NIP. 196306131990032001

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah diuji dan disahkan oleh panitia penguji Skripsi
Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Politik
Universitas Sebelas Maret
Surakarta

Pada hari : Rabu
Tanggal : 25 Oktober 2017
Panitia penguji :

1. Ketua : Dra. Sudaryanti, M.Si
NIP. 195704261986012002

2. Sekretaris : Drs. Sudarmo, M.A, Ph. D
NIP. 196311011990031002

3. Penguji : Dr. Kristina Setyowati, M.Si
NIP. 196306131990032001

(Handwritten signatures of the panel members)

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik
Universitas Sebelas Maret
Surakarta,



Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti Nurhaeni, M.Si
NIP 196108251986012001

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul :

Kemitraan Antara Pemerintah Kota Surakarta dan USAID (*United State Agency International Development*) Project IUWASH PLUS Pada Program Layanan Lumpur Tinja Terjadwal Dalam Perspektif *Sound Governance*

Adalah karya asli saya dan bukan plagiat baik secara utuh atau sebagian dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di institusi lain.

Saya bersedia menerima akibat dicabutnya gelar keserjanaan apabila ternyata di kemudian hari terdapat bukti yang kuat bahwa karya tersebut ternyata bukan karya yang asli atau sebenarnya.

Surakarta, 12 November 2017



(Lilia Nur Hidayah)

MOTTO

“Be The Teacher Of The World”

(Injo)

“Intansurullaha Yansurkum”

Jika kita menolong agamanya Allah, kita akan ditolong oleh Allah.

“Walatahinu walatahzanu”

Don't lose hope, nor be sad

(Quran 3:139)

“Be a better person and choirul insan”

(Ahmad Choirunnafi)

“Be a good person for everyone”

(Penulis)

Cita-cita dalam hidup selain untuk sabilillah, kita wanita harus menjadi *women of worth.*

(Penulis)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua yang tidak kenal lelah memberikan support. Terima kasih atas kasih sayang setiap hari kepada penulis
2. Bang Rosyid, Teh Laras dan Elshanum yang selalu menyemangati dan memberi dukungan.
3. Sahabat-sahabatku yang selalu memberikan dukungan dan semangat selama ini
4. Para motivator yang selalu memotivasi penulis untuk menjadi *women of worth*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala petunjuk dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“KEMITRAAN ANTARA PEMERINTAH KOTA SURAKARTA DAN USAID (*UNITED STATE AGENCY INTERNATIONAL DEVELOPMENT*) PROJECT IUWASH PLUS PADA PROGRAM LAYANAN LUMPUR TINJA TERJADWAL DALAM PERSPEKTIF *SOUND GOVERNANCE***

Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Selama menempuh pendidikan hingga menyelesaikan skripsi ini penulis banyak memperoleh berbagai dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini dengan penuh kerendahan hati penulis haturkan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Dr. Kristina Setyowati, M.Si, selaku pembimbing skripsi dan Kepala Program Studi Administrasi Publik yang dengan sabar dan ikhlas telah meluangkan waktunya dan memberikan arahan, bimbingan dan motivasinya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti N, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta.
3. Dra. Retno Suryawati, M.Si selaku pembimbing akademis.
4. Segenap dosen Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta yang telah memberikan ilmu selama penulis menempuh pendidikan kuliah.
5. Bapak Bapak Ir. Suratna, M.Si selaku Kepala Bidang Infrastruktur dan Pengembangan Wilayah Bappeda Surakarta atas kesediaannya meluangkan waktu dan memberikan informasi yang dibutuhkan peneliti dalam penyusunan skripsi.

6. Ibu Nugraheni Dwi Hastuti, S.Si selaku Kepala Sub Bidang Pengelolaan Lingkungan Hidup Bappeda Surakarta atas kesediaannya meluangkan waktunya dan memberikan informasi yang dibutuhkan peneliti dalam penyusunan skripsi
7. Bapak Jefry Budiman selaku *Regional Manager* Program IUWASH PLUS USAID atas kesediaannya meluangkan waktunya dan memberikan informasi yang dibutuhkan peneliti dalam penyusunan skripsi
8. Bapak Tatit Palgunadi selaku *Urban Sanitation Specialist* Program IUWASH PLUS USAID atas kesediaannya meluangkan waktunya untuk membantu penulis dan memberikan informasi yang dibutuhkan peneliti dalam penyusunan skripsi
9. Bapak Ahmad Khoeri selaku *Governance Specialist* Program IUWASH PLUS USAID atas kesediaannya meluangkan waktunya untuk membantu penulis dan memberikan informasi yang dibutuhkan peneliti dalam penyusunan skripsi
10. Bapak Ir. Nanang Pirmono selaku Kepala Bidang Limbah Cair PDAM Kota Surakarta atas kesediaannya meluangkan waktunya untuk membantu penulis dan memberikan informasi yang dibutuhkan peneliti dalam penyusunan skripsi
11. Ibu Orin Retnowati, M.T selaku Kepala Seksi IPLT, L2T2, L2T3 PDAM Kota Surakarta atas kesediaannya meluangkan waktunya untuk membantu penulis dan memberikan informasi yang dibutuhkan peneliti dalam penyusunan skripsi
12. Bapak Yulianto Setiawan selaku HRD CV. Daffa Jaya Surakarta atas kesediaannya meluangkan waktunya untuk membantu penulis dan memberikan informasi yang dibutuhkan peneliti dalam penyusunan skripsi
13. Bapak, Ibu, Abang, Teh Ayas yang selalu memotivasi untuk mengerjakan skripsi ini.
14. Azza, Lusi, Renny, Sandra, Meita yang telah bersedia menjadi tempat berkeluh kesah dari penulis

15. Harum Ambarwati, Azhari W.S, Y. Prasetetyo Aji, dan Nurii Ari Dika yang selalu memberikan motivasi dan hiburan kepada penulis
16. Teman-teman KKN Binangun dan Candirejo yang selalu mensupport penulis
17. Semua teman-teman Administrasi Publik angkatan 2013, terima kasih atas bantuan, dukungan dan kebersamaannya selama ini.
18. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang turut membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan banyak kekurangan karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun.

Surakarta, November 2017

Penulis

(Lilia Nur Hidayah)

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
ABSTRAK	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xvii
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian.....	13
D. Manfaat Penelitian.....	13

BAB II. LANDASAN TEORI

A. Penelitian Terdahulu.....	14
B. Landasan Teori	
1. <i>Sound Governance</i>	29
2. Kemitraan	32
a. Definisi Kemitraan	32
b. Alasan, tujuan, prinsip dan aspek kemitraan	38
c. Indikator kemitraan.....	43
3. Sanitasi	48
4. Program Layanan Lumpur Tinja Terjadwal (L2T2)	57
C. Kerangka Berfikir.....	61

BAB III. METODE PENELITIAN

A. Lokasi Penelitian	65
B. Jenis Penelitian	67
C. Teknik Sampling dan sumber data	69
D. Metode Pengumpulan Data	71
E. Validitas Data	73
F. Teknik Analisis Data	74

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Lokasi Penelitian.....	77
1. Deskripsi Bappeda Surakarta.....	77
2. Deskripsi PDAM Kota Surakarta	80
3. Deskripsi USAID Program IUWASH PLUS	85
B. Kemitraan Antara Kota Surakarta dan USAID (<i>United State Agency International Development</i>) Project IUWASH PLUS dalam perspektif <i>Sound Governance</i> (Studi Layanan Lumpur Tinja Terjadwal)	88
1. Proses kemitraan	88
2. Intervensi USAID IUWASH PLUS	103

3. Aspek Hubungan (<i>Relationships</i>)	124
1) Latar belakang kemitraan	124
2) Bentuk kemitraan	127
3) Tujuan kemitraan	129
4. Aspek Sumber daya (<i>Resources</i>)	133
1) Sumber Daya Manusia	133
2) Sumber Daya Keuangan	137
3) Sumber Daya Penunjang	141
5. Aspek Jaringan (<i>Network</i>)	142
6. Aspek Organisasi (<i>Organizations</i>)	148
1) Peran dan tanggungjawab PDAM Kota Surakarta	149
2) Peran dan tanggung jawab USAID IUWASH PLUS	150
3) Peran dan tanggung jawab Bappeda Surakarta	153
4) Peran dan tanggung jawab CV. Daffa Jaya	154
7. Aspek Kepercayaan (<i>Trust</i>)	156
C. Faktor Penghambat dan Pendukung dalam Proses Kemitraan	160
 BAB V. PENUTUP	
A. Kesimpulan	167
B. Saran	170

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Kondisi air minum dan sanitasi di Indonesia	4
Tabel 1.2 Jumlah penduduk yang harus terakses sanitasi	5
Tabel 1.3 Jumlah warga Surakarta yang BABS	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 2.2 alur pengelolaan limbah cair sistem off site	53
Tabel 2.3 Alur pengelolaan air limbah sistem setempat atau on site.....	55
Tabel 4.1 Jumlah pelanggan PDAM Surakarta	113
Tabel 4.2 Tangki septik pelanggan PDAM yang dapat disedot	114
Tabel 4.3 Persiapan rencana pelaksanaan program L2T2	123

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Kondisi sanitasi dunia	2
Gambar 2.1 Principles of Succesfull Collaborative Partnership menurut Koki Argawal.Etc	45
Gambar 2.2 Kerangka Berfikir	64
Gambar 3.1 Model analisis interaktif	76
Gambar 4.1 Struktur organisasi Bappeda Surakarta	80
Gambar 4.2 Struktur organisasi USAID IUWASH PLUS.....	87
Gambar 4.3 Penandatanganan kesepakatan antara Pemerintah Kota Surakarta dengan USAID	99
Gambar 4.4 Kegiatan sensus pada pelanggan PDAM Kota Surakarta	116
Gambar 4.5 Sosialisasi program L2T2 Kota Surakarta di kelurahan.....	120
Gambar 4.6 Sosialisasi program L2T2 lewat radio	121
Gambar 4.7 Peluncuran perdana program L2T2 di Lodji Gandrung Surakarta.....	122
Gambar 4.8 Penandatanganan perjanjian kerjasama antara PDAM,CV.Daffa Jaya dan CV. Agung.....	147
Gambar 4.9 Rapat koordinasi antara USAID dan Sanitarian Kota Surakarta ..	157

ABSTRAK

Lilia Nur Hidayah. DO113050. Kemitraan Antara Pemerintah Kota Surakarta dan USAID (*United State Agency International Development*) Project IUWASH PLUS Pada Program Layanan Lumpur Tinja Terjadwal Dalam Perspektif *Sound Governance*. Skripsi. Program Studi Administrasi Publik. Fakultas Ilmu Sosial dan Politik. 2017. 171 halaman.

ABSTRAK : Permasalahan pengolahan lumpur tinja di Indonesiasecara komunal maupun secara pribadi (tangki septic) yakni masyarakat belum sadar untuk melakukan penyedotan secara periodik yakni 2-5 tahun sekali. Sehingga, pemerintah Indonesia dan Amerika Serikat melalui USAID (*United State Agency International Development*)Project IUWASH meluncurkan program L2T2 (Layanan Lumpur Tinja Terjadwal). Kota Surakarta menjadi kota pertama di Indonesia dalam menjalankan program L2T2. Aktor dalam program ini sesuai dengan paradigma *Sound Governance* yakni instansi pemerintah, lembaga swasta, masyarakat dan kekuatan internasional. Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui Kemitraan Antara Pemerintah Kota Surakarta dan USAID (*United State Agency International Development*) Project IUWASH PLUS pada Program Layanan Lumpur Tinja Terjadwal Dalam Perspektif *Sound Governance*. Penelitian ini melihat keberhasilan kemitraan berdasarkan empat aspek teori Uhlik yaknihubungan, sumberdaya, jaringan, organisasi dan satu teori (*trust*) kepercayaan dari Koki Argawal. Etc (2015). Jenis penelitian adalah deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data berupa wawancara, observasi dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan kemitraan telah berjalan optimal. Aspek pertama yakni hubungan, yang dilatarbelakangi karena adanya G to G antara pemerintah Amerika Serikat dengan Indonesia dengan MoUdan bentuk kemitraan berupa *capacity building* dan *technical assistant*. Aspeksumberdaya yakni sumber daya manusia yang dimiliki IUWASH PLUS sudah cukup sedangkan dari sisi PDAM masing kurang hanya terdapat 2 orang yang bertugas sebagai koordinator, dan ada 5 staff yang menjalankan truck tinja. Sedangkan sumber daya keuangan dari kedua belah pihak tidak bermasalah. Aspek Jaringan melakukan kerjasama dengan CV.Daffa Jaya. Dalam Aspek Organisasi, peran dan tanggung jawab Bappeda sebagai koordinator di kota, PDAM sebagai operator, USAID sebagai *capacity building*, dan CV. Daffa sebagai pelaksana implementasi penyedotan dirumah. Dan aspek kepercayaan antar pihak dilakukan dengan kegiatan koordinasi dan rapat dilakukan secara intensif. Namun, sampai saat ini program L2T2 masih belum berjalan sempurna karena masih mengalami kendala pada tarif di tingkat DPRD.

Kata kunci : Kemitraan, Layanan Lumpur Tinja Terjadwal, Sanitasi, *Sound Governance*

ABSTRACT

Lilia Nur Hidayah. D0113050. The Partnership between Surakarta City Government and USAID (United State Agency International Development)'s IUWASH PLUS Project in Scheduled Feces Mud Desludging Service Program in Sound Governance. Public Administration. Faculty of Social and Political Sciences. 2017. 171 pages.

ABSTRACT: The problem of feces mud processing in Indonesia occurs either communally or personally (septic tank) in which the members of community have not been aware of conducting periodical desludging, once in 2-5 years. Thus, Indonesian and American governments, through USAID (*United State Agency International Development*)'s IUWASH Project have launched Scheduled Feces Mud Desludging Service (*Layanan Lumpur Terjadwal*, thereafter called L2T2). Surakarta City becomes the first one to implement L2T2). The actor in this program, according to Sound Governance paradigm, includes governmental institution, private institution, community and international power. The objective of research was to find out the Partnership between Surakarta City Government and USAID's IUWASH PLUS Project in Scheduled Feces Mud Desludging Service in Sound Governance Perspective. This research viewed the successful partnership from four aspects of Uhlik's theory: relationships, resources, networks, organizations and one trust theory suggested by Koki Argawal et al. (2015). This study was a descriptive qualitative research conducted using interview, observation, and documentation as the techniques of collecting data.

The result of research showed that partnership had not run optimally. The first aspect, relation, was related to the presence of G to G between USA and Indonesia with MoU and partnership in the form of capacity building and technical assistant. Resource aspect, in this case human resource IUWASH PLUS has been adequate, while in PDAM aspect, there is still a weakness in which only 2 persons in charge of being coordinator and 5 staffs running the feces truck. Network aspect establishes cooperation with CV. Daffa Jaya. In Organization aspect, Bappeda serves as coordinator in the city, PDAM as operator, USAID as capacity builder, and CV. Daffa as the executor of desludging implementation at house. And the aspect of trust between parties is conducted through coordination and meeting activity conducted intensively. However, until today L2T2 has not run completely yet due to the tariff constraints at DPRD (Local Legislative Assembly) level.

Keywords: Partnership, Schedule Desludging Service, Sanitation, Sound Governance